ELECOM

取扱説明書

USER'S MANUAL
KVM-2･KVM-4

（写真はKVM-2）

PS/2

■本書の著作権は弊社に帰属します。本書の一部または全部を弊社に無断で転載、コピー、改変などを行うことは禁じられています。
■本書に記載された会社名及び商品名は各社の商標または登録商標です。
■本書に記載された仕様、デザイン、その他の内容については、安全性向上、品質改良のため予告なく変更することがあります。
■本書の内容に関しては万全を期して作成していますが、万一誤記や記載ミスなどがありましたら弊社総合インフォメーションセンターまでご連絡ください。また、本製品の使用に起因する損害や逸失利益の請求などにつきましては、上記に関わらず弊社はいかなる責任も負いかねますのであらかじめご了承ください。
■本製品は一般的なオフィスや家庭のOA機器としてご使用ください。万一、一般OA機器以外としてご使用されたことにより損害が発生した場合、弊社はいかなる責任も追いかねますので、あらかじめご了承ください。（医療機器や人命に直接的、あるいは間接的に関わるシステム環境など、高い安全性が要求される用途には使用しないでください。また、一般OA機器よりも高い信頼性が要求される機器や電算機システムなどの用途に使用するときは、ご使用になるシステムの安全設計や故障に対する適切な処置を万全に行ってください。）
■本製品は日本国内で使用されることを前提に設計、製造されています。日本国外で使用した場合、弊社はいかなる責任も負いかねますのであらかじめご了承ください。
■本製品の内、外国為替および外国貿易管理法の規定により戦略物資等に該当するものについては、日本国外への輸出に際し日本政府の輸出許可等が必要です。

FCC準拠

本製品はFCC規格Part15に従うClassBに適合しております。それらの制限は装置を家庭環境で使用した場合に有害な干渉の発生を適度に防止することを目的としています。
マニュアルの指示に従って設置または使用しない場合、無線通信に有害な干渉が生じることがあります。しかし、テレビ受信に製品のオン・オフによって確認できる干渉が発生しないという保証もありません。テレビ受信に干渉が発生した場合、ユーザーは以下の対策を講じてください。
1：受信アンテナの位置や向きを変える。
2：製品をできるだけ離す。
3：製品とは別の電源コンセントを使用する。など。
詳しくは無線・テレビ技術者に相談してください。

VCCI（情報処理装置等電波障害自主規制協議会）準拠

本製品はVCCIの基準に基づくClassBに適合しております。本製品は、家庭環境で使用することを目的としていますが、正しい操作方法で使用されない場合には、ラジオやテレビジョン受信機に受信障害を引き起こすことがあります。

安全上のご注意

《ご使用前に必ず注意内容をお読みください。》

お客様や他の人々への危害や財産への損害を未然に防ぎ、本製品を安全にお使いいただくために「安全上のご注意」をよくお読みの上、正しく安全にお使いください。
なお、本書には弊社製品だけでなく、弊社製品と接続されたパソコンシステム運用全般に関する注意事項も含まれています。
パソコンの故障、トラブルなどによるいかなるデータの消失、破損、または取り扱いを誤ったために生じた本製品の故障、トラブルは弊社の保証対象には含まれません。あらかじめご了承ください。

本書では、製品を正しく安全に使用していただくために、さまざまな事柄を絵表示によって表しています。誤った取り扱いで生じる内容を「警告」「注意」に区分しています。いずれも安全に関する重要な内容ですので必ず守ってください。

⚠ **警告**	この表示を無視して誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。
⚠ **注意**	この表示を無視して誤った取り扱いをすると、人が損害を負う可能性が想定される内容、および物的損害の発生が想定される内容を示しています。

【絵記号の意味】

⚠ 警告・注意を促す内容があることを示しています。

⃠ してはいけないことを示しています。

● しなければならない行為を示しています。

⚠ 警 告

■中に物を入れない

⚠

●万一、製品の内部に異物が入った場合は、まず製品本体に接続されているすべてのケーブルを取り外して販売店もしくは弊社サポートセンターにご連絡ください。そのまま使用すると火災・感電の原因となります。

■故障したままの使用はしない

⚠

●万一、煙が出ている、変な匂いや音がするなどの異常状態のまま使用すると、火災、感電の原因となります。すぐに製品本体に接続されているすべてのケーブルを取り外してください。煙が出なくなるのを確認して販売店もしくは弊社サポートセンターにご連絡ください。

■水のかかる所で使用しない

●風呂場では使用しないでください。火災・感電の原因となります。

■水の入った容器を置かない

●製品の上に花瓶、植木鉢、コップ、化粧品、薬品や水などの入った容器や小さな金属物を置かないでください。こぼれたり、中に入った場合、火災・感電・故障の原因になります。

■絶対、エンクロージャー（本体ケース）は外さない

●製品のエンクロージャー（本体ケース）は絶対に外さないでください。内部には精密なIC部品があり、感電の原因となります。内部の点検・整備・修理は販売店もしくは弊社サポートセンターに依頼してください。

■改造しない

●製品を分解、改造しないでください。火災・感電の原因になります。

■ACアダプタ電源ケーブルを傷つけたり、加工しない

●ACアダプタ電源ケーブルが傷んだら（芯線の露出、断線など）使用を中止してください。そのまま使用すると火災・感電の原因となります。

●ACアダプタ電源ケーブルの上に重いものをのせたり、ケーブルが製品の下敷きにならないようにしてください。ケーブルが傷ついて、火災・感電の原因になります。ケーブルを敷物などで覆うことにより、それに気付かず重い物をのせてしまうことがあります。

●ACアダプタ電源ケーブルを傷つけたり、加工したり、無理に曲げたりねじったり、引っ張ったり、加熱したり、束ねたりしないでください。ケーブルが破損して、火災・感電の原因となります。

■他製品のACアダプタ電源ケーブルを使用しない

●他製品のACアダプタ電源ケーブルを使用すると、火災・感電の原因となります。

■ACアダプタの電源はAC100V（50/60HZ）以外を絶対に使用しない。

●指定以外の電源を使用すると、火災の原因となります。

■落としたり、破損させない

●万一、製品を落としたり、プラスチック部分を破損した場合は、製品本体に接続されているすべてのケーブルを取り外して販売店もしくは弊社サポートセンターにご連絡ください。そのまま使用すると火災・感電の原因となります。

■雷が鳴りだしたら製品に触れない

●雷が鳴りだしたら、製品には触れないでください。感電の原因になります。

⚠ 注意

■設置上の注意

●強い磁界あるいは静電気が発生するところには置かないでください。電波障害を受ける可能性があります。

●製品の上に重いものや外枠からはみ出るような大きなものを置かないでください。バランスがくずれて倒れたり、落下してけがの原因となることがあります。

●振動が発生する場所には置かないでください。落下したり故障・破損の原因になります。

●直射日光が当たる場所に置かないでください。火災や故障の原因になります。

●火気の周辺や熱気のある場所には置かないでください。火災や故障の原因になります。

■濡れた手で製品に触れないでください

●感電の原因となることがあります。

●湿気やほこりの多い場所で使用しないでください。火災・感電の原因になります。

■データのバックアップをしてください

●修復・再現できない重要なデータはバックアップするよう心がけてください。次のような場合はデータが消失・破損する原因になります。

- 誤った使い方をしたとき
- 静電気や電気的ノイズの影響を受けたとき
- 故障・修理などのとき
- パソコンの電源スイッチをオフにした直後に、すぐに電源スイッチをオンにしたとき
- 天災による被害を受けたとき

※上記の場合、またはその他いかなる場合でも、データが消失・破損したことによる損害については、弊社はいかなる責任も負いかねますのであらかじめご了承ください。

■アプリケーションの動作中にパソコンの電源スイッチをオフにしたり、リセットしたりしないでください

●データが消失・破損する原因になります。データが消失・破損したことによる損害については、弊社はいかなる責任も負いかねますのであらかじめご了承ください。

■製品を廃棄するときは、地方自治体の条例に従ってください

●条例の内容については、各地方自治体にお問い合わせください。

■接続について

●本取扱説明書をよくお読みの上、説明に従って接続してください。また、接続は指定のケーブル（付属品）を使用してください。指定以外のケーブルを使用したり延長したりすると動作が不安定になる原因になります。

■接続について

●ブルーのLEDランプを長時間見つめないでください。視力障害を起こすことがあります。

●キャッシュカード、フロッピーディスクなど、磁気を利用した製品を近づけないでください。データが消失・破損することがあります。

■ACアダプタ使用上の注意

●ACアダプタを布や布団でつつんだり、熱器具に近づけないでください。発熱し火災・感電の原因になります。またケーブルは被覆が溶けて火災・感電の原因になります。

●旅行などで長時間、ACアダプタを使用しない場合は、安全のため必ず電源プラグをコンセントから抜いてください。火災の原因となります。

●濡れた手で電源プラグを抜き差ししないでください。感電の原因になります。

●電源プラグを抜くときは、電源ケーブルを引っ張らないでください。ケーブルが傷つき、火災・感電の原因となります。必ずアダプタプラグ本体を持って抜いてください。

●移動させる場合は、電源プラグをコンセントから抜いてください。ケーブルが傷つき火災・感電の原因となります。

■お手入れについて

●お手入れの際は、安全のためACアダプタは使用しないでください。感電の原因になります。

●シンナー・アルコール・スプレイ式殺虫剤等を製品にかけないでください。塗装がはげたり、変色したり、変形する原因になります。

目次

安全上のご注意 ---------- 1～4
目次 ---------- 5
1. **ご使用の前に** ---------- 6･7
　特長 ---------- 6
　パッケージ内容 ---------- 7
2. **制限事項** ---------- 8･9
3. **本体各部の名称** ---------- 10･11
　前面 ---------- 10
　背面 ---------- 11
4. **取付手順** ---------- 12～14
　コンソールの接続 ---------- 12
　CPUポートの接続 ---------- 13･14
5. **操作手順** ---------- 15～17
　手動切替モード ---------- 15
　ホットキー切替モード ---------- 15～17
6. **トラブルシューティング** ---------- 18～20
7. **仕様** ---------- 21
8. **保証規定** ---------- 22～25
　保障内容・保証期間 ---------- 22
　保証書 ---------- 23
　メモ ---------- 24
　調査依頼書 ---------- 25

1 ご使用の前に

概要

このたびは本製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。このKVM（本製品）は、今までパソコンごとに接続していたコンソール（モニタ、キーボード、マウス）を1組に共有して、2台または4台までの複数のパソコンを切替えることができるパソコン自動切替器です。本製品を導入することによって、コンソールが1組だけで済むため、設置スペースやコスト（電源・コンソール購入）の節約ができます。セットアップも簡単でスピーディで、ソフトウエアの複雑なインストールは不要です。ケーブルをそれぞれ適切なポートに接続することで、とても簡単に2台または4台までのパソコンの操作ができる大変便利な装置です。

主な特長

1.設置場所の節約

コンパクトでケーブルの接続が前後とスッキリして、設置に場所をとりません。

2.簡単インストール

VGAコネクタ、PS/2コネクタに対応しており、付属のケーブルで簡単に接続するだけで使用でき、特別なソフトウエアは必要ありません。

3.外部電源不要

パソコンから電源が供給されるので、外部電源は必要ありません。ただしPS/2からの出力が5V以下の場合は、付属のACアダプタを使用してください。

4.使いやすい簡単操作

本体切替スイッチまたはキーボードのホットキーを押すだけで簡単に切替えます。

5.LEDランプによる状態確認

パソコンの電源を入れるとブルーのLEDランプが点灯します。選択したパソコンにはオレンジのLEDランプが点滅し、パソコンを切替えるごとにオレンジのLEDランプも切替わります。パソコンの状態を常に確認できます。

6.ホットプラグ対応

パソコンの電源を入れた状態で、本製品を介してコンソール（キーボード・マウス）のコネクタを抜き差しすることができます。

7.高解像度対応

解像度は1920x1440まで対応しています。

8.オートスキャン機能搭載

キーボードからの操作で、5秒から30秒までの間隔でパソコンを自動的に巡回切替を行い、ディスプレイの状態を監視することができます。

9.オートスキップ機能

選択中のパソコン電源をオフにすると、もう一方のパソコンに自動的に切替わります。

10.小型・軽量スイッチングACアダプタ

軽くて小さいACアダプタを付属しています。持ち運びにも大変便利です。

11.極細ケーブル

やわらかくとりまわしに大変便利な細径のケーブルです。

パッケージ内容

パッケージには次のものが梱包されています。万一、不足しているものがありましたら、お買い求めの販売店あるいは弊社サービスセンターまでご連絡ください。なお、製品の形状はイラストと異なる場合があります。

●本体（KVM-2またはKVM-4）1台
●接続用ケーブル 1.5m 2本（KVM-2）または1.8m 4本（KVM-4）
●AC アダプタ 1個
●取扱説明書（保証書付き） 1冊

2 制限事項

対応機種

パソコン本体：PC/AT互換機（DOS/V機）
OS：Windows▫3.1/95/98（SEを含む）/Me/2000/XP、Windows▫NT4.0
マウス：ミニDIN 6ピン（PS/2）マウス
キーボード：ミニDIN 6ピン（PS/2）キーボード
ディスプレイ：VGA,SVGA, XVGAなどのディスプレイ

※OSのリナックスでの動作保証はしておりません。

制限事項

●パソコン機種による制限事項

1．上記のPS/2マウスポート、PS/2キーボード、ディスプレイのポートを持たないパソコンではご使用になれません。パソコンがそれらポートの動作を保証している場合のみ対応機種とさせていただきます。

2．自作パソコンや拡張ポート搭載パソコンはサポート対象外とさせていただきます。

3．NECのPC98-NXシリーズ、PC9801/PC9821シリーズでは正常に動作しません。

4．パソコンごとに異なるOSを使用する場合はキーボード・マウスの動作が不安定になることがあります。特に、専用のドライバーを必要とするキーボード・マウスではすべてのパソコンに同一ドライバーをインストールしていない場合、正常に動作しないことがあります。

●マウスの機種による制限

1．マウスのコネクタはPS/2仕様のため、シルアルマウスではご使用になれません。USBコネクタのマウスで USB→PS/2変換アダプタをご使用の場合、本製品の動作における不具合はサポート対象外となりますので、あらかじめご了承ください。

2．スクロール機能をもったホイール付きマウスの場合、OSやアプリケーションによってはスクロール機能に対応していない場合があります。このような場合はマウスは正常に動作しません。

3．特別な仕様を持つマウスや特殊ボタン付きマウスでは正常に動作しない場合があります。マイクロソフト社互換PS/2マウスの使用を推奨します。

4．本製品はホットプラグ対応によりマウスの抜き差しは可能ですが、抜き差しごとに機種の異なるマウスを使用すると動作が不安定になり、正常に動作しなくなる場合があります。このような場合、パソコンを再起動することにより、正常に動作するようになりますが、マウスの種類を変えないようにしてください。また、本製品がマウスを認識するのに5秒ほどかかります。5秒以内に連続して抜き差しをしないでください。

5．電源供給量の少ないノートパソコンやPS/2からの出力が5V以下の環境ではマウスが正常に動作しない場合があります。このような場合は付属のACアダプタをご使用ください。

● キーボードによる制限

1．キーボードのコネクタはPS/2仕様のため、ATタイプ（5ピンDinオス）キーボードではご使用になれません。AT→PS/2変換アダプタを使うとご使用になれますが、変換アダプタ使用での本製品の動作不具合はサポート対象外となります。あらかじめご了承ください。

2．特定の機種やアプリケーションに依存する特殊キー（※ワンタッチボタンを含む）付きキーボードでは正常に動作しなくなる場合があります。

※ワンタッチボタンとは、特定専用キーボードから、ワープロ機能、インターネット接続、電子メールなどをワンタッチで起動するボタン。

3．84キーボードには対応していません。

● ディスプレイによる制限

1．ディスプレイはDOS/V機対応ディスプレイを使用してください。本製品がサポートする解像度は1920x1440（200MHz）までです。

2．接続するディスプレイの解像度を各パソコンが対応していることが必要です。パソコンが解像度に対応していない場合、パソコンを切替えると正しく映像が表示されない場合があります。

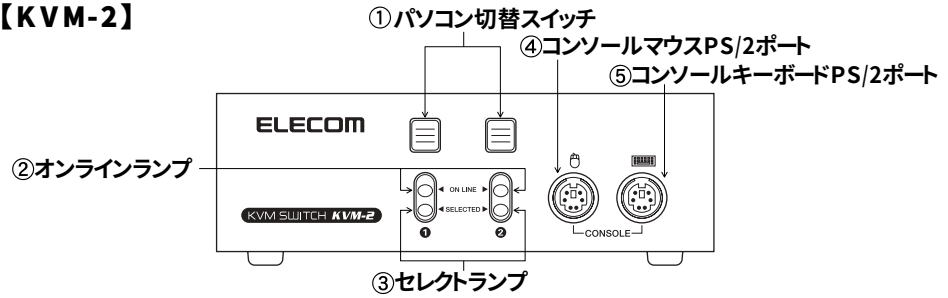
3．D-sub15ピンのディスプレイには対応していません。

4．接続するディスプレイの機種によっては明るさが少し落ちる場合があります。

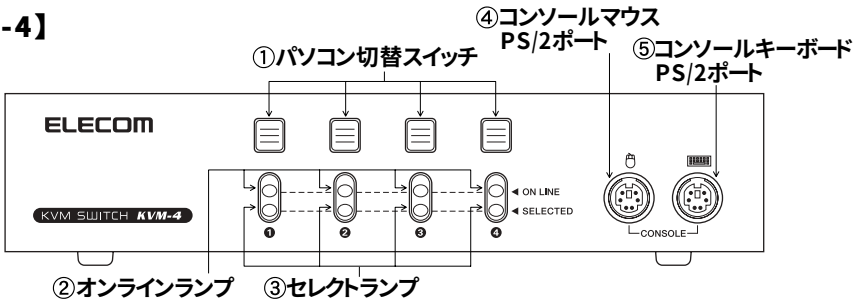
3 本体各部の名称

前面

【KVM-2】



【KVM-4】



①パソコン切替スイッチ

ボタンを押すとそのボタンに対応したパソコンに切替えることができます。
※カチッと音がするまで軽く押してください。強く押しすぎると故障の原因となります。

②オンラインランプ

ブルーのLEDランプが点灯しているとき、そのポートに接続されているパソコンの電源がオンになっていることを示します。

③セレクトランプ

オレンジのLEDランプが点滅しているとき、そのポートに接続したパソコンを選択した状態を示します（LEDランプの下にポート番号が表示されています）。
※セレクトランプは決して押さないでください。押すと故障の原因となります。

④コンソールマウスPS/2ポート

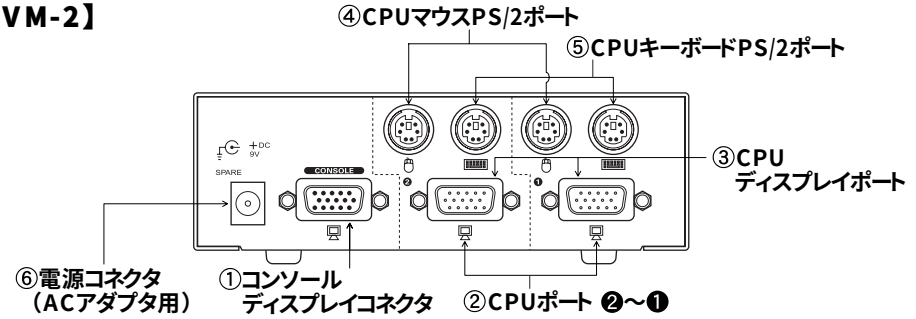
使用するPS/2マウスをここに接続します。ポートにはマウスのアイコンの表示がついています。

⑤コンソールキーボードPS/2ポート

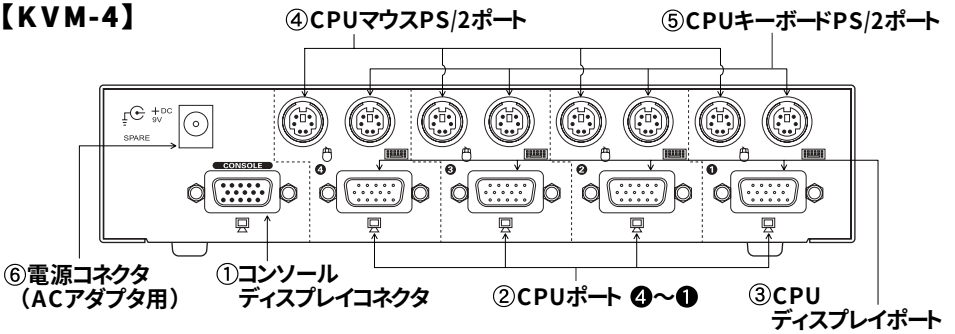
使用するPS/2キーボードをここに接続します。ポートにはキーボードのアイコンの表示がついています。

背面

【KVM-2】



【KVM-4】



①コンソールディスプレイコネクタ

使用するディスプレイのコネクタ（D-sub 15ピン（ミニ）オス）をここに接続します。

②CPUポート❶番から❹番（KVM-2は❶番・❷番）

本製品と付属のケーブルを使用して直接パソコン（マウス、キーボード、ディスプレイの各ポート）に接続するポートです。

③CPUディスプレイポート

ここに付属のケーブルのディスプレイコネクタ（D-sub 15ピン（ミニ）メス青色）を接続します。

④CPUマウスPS/2ポート

ここに付属のケーブルのマウスコネクタ（ミニDIN 6ピン オス緑色）を接続します。

⑤CPUキーボードPS/2ポート

ここに付属のケーブルのキーボードコネクタ（ミニDIN 6ピン オス紫色）を接続します。

⑥電源コネクタ（ACアダプタ用）

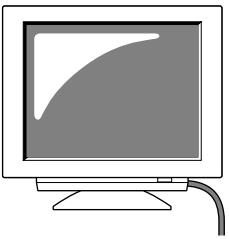
PS/2出力が5Vない場合、付属のACアダプタのプラグをここに接続します。

4 取付手順

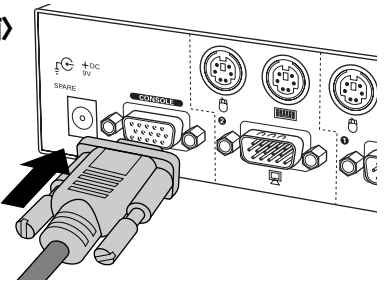
コンソールの接続

《取付る前に、接続するすべての機器の電源を必ずオフにして下さい。》

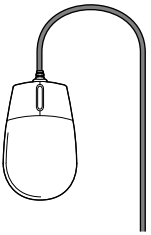
1．使用するディスプレイのコネクタ（D-sub15ピン（ミニ）オス）をコンソールディスプレイポート（D-sub15ピン（ミニ）メス青色）にしっかりと差し込んで下さい。ポートにはディスプレイのアイコンが表示してあります。コネクタの両端のネジもきちんと留めてください。



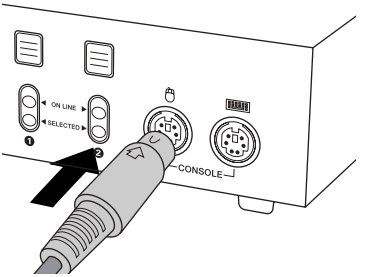
〈背面〉



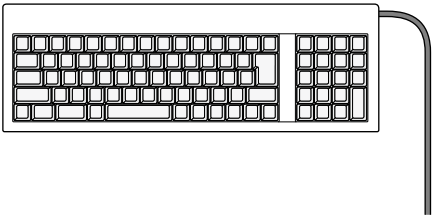
2．使用するPS/2マウスをコンソールマウスポート（ミニDIN 6ピン メス緑色）に差し込んで下さい。ポートにはマウスのアイコンが表示してあります。



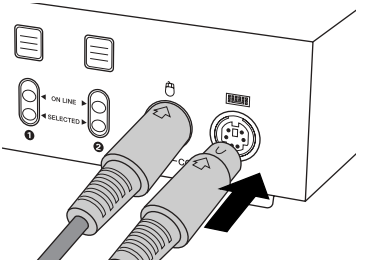
〈正面〉



3．使用するPS/2キーボードをコンソールキーボードポート（ミニDIN 6ピン メス紫色）に差し込んで下さい。ポートにはキーボードのアイコンが表示してあります



〈正面〉



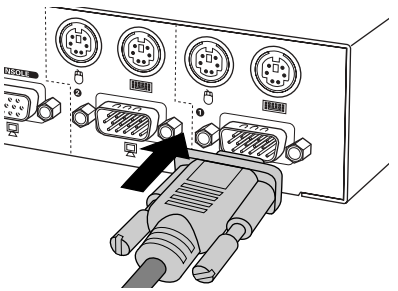
《注意》パソコンの電源が入ったまま、接続しないでください。本製品がコンソールを正しく認識しない場合があり、誤動作や故障の原因になります。

CPUポートの接続

《ポート1番から順番に接続をはじめてください。》

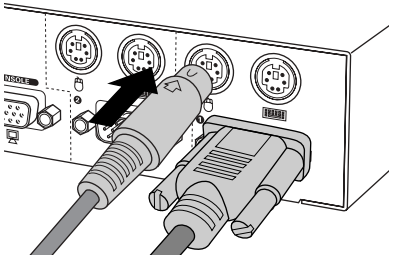
1. 付属のケーブルのディスプレイコネクタ（D-sub15ピン（ミニ）メス青色）をCPUディスプレイポートにしっかりと差し込んで下さい。コネクタの両端のネジもきちんと留めてください。そして、ケーブルのもう一方側のディスプレイコネクタ（D-sub15ピン（ミニ）オス青色）をパソコンのディスプレイポートにしっかりと差し込んで下さい。両端のネジもきちんと留めてください。

〈背面〉



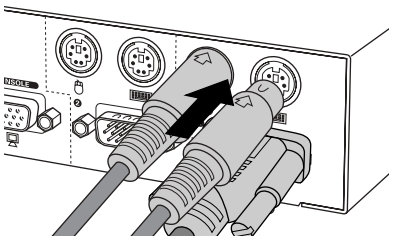
2. 付属のケーブルのマウスコネクタ（ミニDIN 6ピン オス緑色）をCPUマウスポートに差し込んでください。そして、ケーブルのもう一方側をパソコンのマウスポートに差し込んでください。

〈背面〉



3. 付属のケーブルのキーボードコネクタ（ミニDIN 6ピン オス紫色）をCPUキーボードポートに差し込んでください。そして、ケーブルのもう一方側をパソコンのキーボードポートに差し込んでください。

〈背面〉

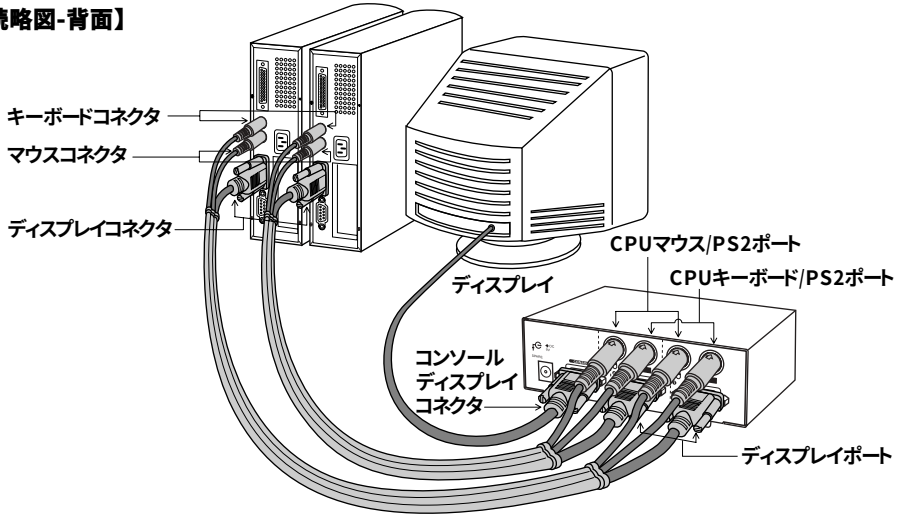


4. 同じ手続きでもう一台のパソコンを接続してください。

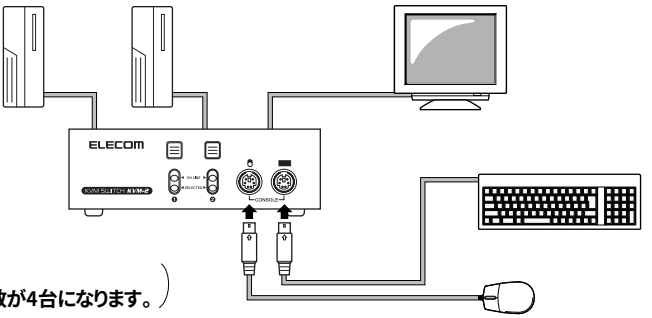
5. KVM-4の場合は合計4台のパソコンを接続してください。

《注意》
付属ケーブルのマウスコネクタとキーボードコネクタは同じ形状をしています。付属ケーブルは、マウスは緑色、キーボードは紫色で区別しています（PC99規格対応）。本製品への接続は色に合わせて接続ポートを間違わないように接続してください。なお、パソコン各社によっては本ケーブルのコネクタの色と対応していない場合があります。パソコンへの接続には接続ポートを間違わないよう、十分注意して接続してください。間違えて接続すると、誤動作や故障の原因になります。

【接続略図-背面】



【接続略図-正面】



（イラストはKVM-2の場合。
KVM-4はパソコンの接続台数が4台になります。）

※接続が正しいかもう一度確認してください。

接続が終了したら、パソコンの電源を入れてください。

本製品は最初に電源を入れたパソコンのポートが初期選択されるようになっています。
（注意）パソコン起動時にはキーボード・マウスの操作や本製品の切替スイッチを操作しないでください。誤動作の原因となります。必ず、起動完了後に操作を行ってください。
以上で接続が終了です。

5 操作手順

単一のコンソールからKVM-2またはKVM-4の複数パソコンのコントロールは簡単に行なえます。パソコンを切替えるには2つの方法があります。

1.手動切替モード

パソコン切替スイッチを押すだけで選択したいパソコンに切替が行なわれます。オレンジLEDランプの点滅がどのポートのパソコンを選択しているかを表示します。なお、オートスキップ機能により、電源オフのパソコンへは切替わりません。

2.ホットキー切替モード

ホットキー切替は、パソコン切替スイッチで切替える代わりに、キーボードから直接切替を行なうことができます。ホットキー切替モードにはさらに次の2つの方法による切替があります。

●通常切替

パソコンを切替えるにはキーボード上の左または右の Ctrl キーをどちらか一方側だけを1秒以内に2回続けて押して下さい。

左 Ctrl 、または 右 Ctrl

右 Ctrl キー2回続けて押すことによって、次（昇順）のポートに切替わります、

左 Ctrl キーを2回続けて押すことにより、前（降順）のポートに切替わります。

組み合わせ	モデル	Action
右 Ctrl または 左 Ctrl	KVM-2	パソコン間を切替える
右 Ctrl	KVM-4	次（昇順）のポートに切替わる CPUポート ❶→❷→❸→❹→❶
左 Ctrl	KVM-4	前（降順）のポートに切替わる CPUポート ❹→❸→❷→❶→❹

電源オフのパソコンはオートスキップ機能により自動的にスキップします。

パソコン切替え時に小さな「ピーッ」という音が鳴ります。右 Shift キーを1秒以内に2回続けて押すと、この音をオフにすることが出来ます。オンにする時は再度右 Shift キーを2回続けて押して下さい。

右 Shift

《注意》パソコンを切替えた後、本製品がコンソールを認識するのに数秒かかります。5秒以内に連続して切替えを行うと、本製品がコンソールを認識しなくなり、正常に動作しなくなる恐れがあります。必ず5秒以上の間隔を開けて、切替えを行ってください。

●オートスキャンモード

オートスキャンの特長は2台または4台のパソコンが5秒から30秒の間隔で自動的に切替わります。自動的に切替わることによってパソコンを監視することが出来ます。
オートスキャンモードを始めるには scroll lock キーを1秒以内に2回押します。LED ランプが5秒から30秒点滅します。

scroll lock

オートスキャンモードを解除するには、Esc キーを押して下さい。

オートスキャン間隔時間以下の表を参照してください。
また、オートスキャン中キーボードのNum Lock、Cap Lok、Scroll Lockランプが以下の表の如く点滅します。

秒	Num Lock	Cap Lock	Scroll Lock
5秒	OFF	OFF	ON
10秒	ON	OFF	OFF
15秒	ON	OFF	ON
20秒	OFF	ON	OFF
25秒	OFF	ON	ON
30秒	ON	ON	OFF

右 + キーを押すとインターバル時間が増加します。

右 — キーを押すとインターバル時間が減少します。

なお、オートスキャン中はキーボード・マウスの操作が出来ません。

本製品のLEDランプの状態は以下の表を参照してください。

アクティブ	状　態
LED 消灯	パソコンの電源がオフ
ブルーLED 点灯	パソコンの電源がオンで、当該ポートに接続されています。
ブルーLED 点灯 と オレンジLEDが 点滅	当該ポートに接続されたパソコンを選択されている。
ブルーLED 点灯 と オレンジLEDが 消灯	当該ポートに接続されたパソコンを選択されていない。

ACアダプタを使用中はすべてのパソコンの電源をオフにしてもオレンジLEDランプが点灯した状態になります。

⚠ 警告

ブルーのLEDランプを長時間見つめないでください。視力障害を起こす恐れがあります。

6 トラブルシューティング

本製品が正常に動作しない場合、はじめにすべてのケーブルが正しく接続されているかを確認してください。ここでは、代表的なトラブル例とその原因と対策方法について記述してあります。参考にしてください。

ディスプレイの画像が歪んだり、正しく表示されない。

【原因1】コネクタの接続がしっかりと行なわれていない

対策:コネクタを確認し、コネクタの両端のネジをしっかりと留めてください。

【原因2】ディスプレイとパソコンが対応していない

対策:接続するパソコンの解像度設定が高すぎないか設定を調整してみてください。

【原因3】付属のケーブルを使用していない

対策:他社製のケーブルでは品質を保証できないので、付属のケーブルを使用してください。

キーボードのキーが使用出来ない。

【原因1】キーボードのコネクタが正しく接続されていない

対策:コネクタを確認し、コンソールキーボードポートに正しく差し込んでください。特にキーボードとマウスのPS/2コネクタは同じ形状をしています。間違えてマウスコネクタに差し込んでいないか確認してください。

【原因2】オートスキャン切替中

対策:オートスキャン中はキーボードの操作が出来ません。[Esc]キーを押して、オートスキャンモードを解除してください。

【原因3】特殊ボタン付きキーボード等の制限事項に該当するキーボードを使っている

対策:特殊ボタン付きキーボードを使用の場合は特殊ボタンは使用できません。特殊ボタン以外の操作も出来なくなる恐れもあるので、本書の制限事項に該当しないキーボードを使用してください。

【原因4】ATタイプキーボードでAT→PS/2変換アダプタを使っている

対策:AT→PS/2変換アダプタの不具合と思われる。本製品は変換アダプタ使用での不具合はサポート対象外とさせていただきますので、必ずPS/2キーボードをご使用ください。

ホットキーによる切替が出来ない。

【原因1】[Ctrl] キーを2回連続して押す間隔が1秒以上ある

対策：1秒以内に2回押してください。

【原因2】キーボードのコネクタが正しく接続されていない

対策：キーボードのコネクタを確認し、正しくコンソールキーボードポートに差し込んでください。

マウスの動作が正常でない。

【原因1】マウスのコネクタが正しく接続されていない

対策：マウスのコネクタを確認し、正しくコンソールマウスポートに差し込んでください。特にマウスとキーボードのPS/2コネクタは同じ形状をしています。間違えてキーボードコネクタに差し込んでいないか確認してください。

【原因2】ホットプラグ対応によるマウス抜き差し後、マウス操作までの間隔が短い

対策：パソコンの電源が入ったまま、ホットプラグ対応によるマウスの抜き差しが可能ですが、本製品がマウスを認識するのに5秒ほどかかります。抜き差し後は5秒以上の間隔を開け、本製品から小さな「ピーッ」という音がしてからマウスを操作してください。

【原因3】ご使用のマウスがPS/2以外

対策：本製品はシリアルマウスには対応していません。また、USBマウスでPS/2変換アダプタをご使用した場合、変換アダプタの不具合と思われる場合があります。本製品は変換アダプタ使用での不具合はサポート対象外とさせていただきます。必ずPS/2マウスをご使用ください。

【原因4】ご使用のマウスのドライバーが正しくインストールされていない

対策：ご使用のマウスのドライバーを確認し、正しくインストールしてください。2つ以上のドライバーをインストールしている場合、ドライバーが競合している場合があります。そのような場合はどちらか一方のドライバーをアンインストールしてください。また、パソコンごとに異なるOSをご使用の場合はドライバーがOSに対応しているかを確認し、すべてのパソコンに同じドライバーをインストールしてください。

【原因5】特別な仕様や特殊ボタン付きマウスを使っている

対策：特別な仕様をもつマウスや特殊ボタン付きマウスでは正常に動作しない場合があります。マイクロソフト社互換PS/2マウスをご使用ください。本製品はスクロール機能に対応しています。ただし、アプリケーションやOSによってはその機能に対応していない場合があります。

【原因6】パソコンの切替（ホットーキーによる切替および手動切替）を5秒以内に何度も切替えた。

対策：本製品はマウスを認識するのに5秒ほどかかります。パソコンを切替えた後、次の切替を行なうには5秒以上の間隔を開けてください。5秒以内に頻繁に切替えると、マウスの反応が遅くなって動作しなくなります。このような場合はパソコンを再起動してください。

【原因7】PS/2からの出力が5Vに満たない

対策：消費電力の大きいキーボードやマウスを使用するとPS/2からの出力が低下し、マウスが作動しなくなります。このような場合は付属のACアダプタを使用して、電力を供給してください。

接続しているパソコンに電源を入れてもオンラインランプが点灯しない。

【原因】ケーブルのキーボードコネクタが正しく接続されていない

対策：オンラインLEDの電源はパソコンのキーボードコネクタより供給されます。コネクタを正しく接続してください。

接続するコンピュータがノート型で、PS/2コネクタが一つしかない。

【原因】ノート型パソコンでPS/2コネクタが1つしかない場合があります

対策：ノート型パソコンのPS/2コネクタに「Mouse/Keyboard」の両方の標記やアイコンがある場合には、市販の分岐ケーブルを使用することにより、本製品に接続することが可能です。ただし、分岐ケーブル使用での本製品の動作不具合は、サポート対象外とさせていただきます。なお、マウスまたはキーボードのどちらか片方の標記しかない場合は、その機能だけしかご利用いただけなくなりますので、ご了承ください。

7 仕様

機　能		仕様 KVM-2／KVM-4
パソコン接続数		〈KVM-2〉2台　　〈KVM-4〉4台
ポート選択		押しボタンスイッチ／ホットキー
LED	オンラインランプ（ブルー色）	〈KVM-2〉2個　　〈KVM-4〉4個
	セレクトランプ（オレンジ色）	〈KVM-2〉2個　　〈KVM-4〉4個
コネクタ	キーボード	ミニDIN 6ピン メス（PS/2）x1―コンソール側
		〈KVM-2〉 ミニDIN 6ピン メス（PS/2）x2ーパソコン側 〈KVM-4〉 ミニDIN 6ピン メス（PS/2）x4ーパソコン側
	マウス	ミニDIN 6ピン メス（PS/2）x1ーコンソール側
		〈KVM-2〉 ミニDIN 6ピン メス（PS/2）x2ーパソコン側 〈KVM-4〉 ミニDIN6ピン メス（PS/2）x4ーパソコン側
	ディスプレイ	D-sub 15ピン（ミニ）メスx1ーコンソール側
		〈KVM-2〉 D-sub15ピン（ミニ）オスx2ーパソコン側 〈KVM-4〉 D-sub15ピン（ミニ）オスx4ーパソコン側
ディスプレイ解像度		1920x1440（Max.）　DDC2B　200MHz
消費電力		DC 9V 300mA（Max.）spare
オートスキャン		5秒～30秒（5、10、15、20、25、30、秒に切替可）
保存温度		－20℃～60℃
動作温度		0℃～40℃
動作湿度		20%～90%
ケース材料		メタル
重量		〈KVM-2〉475g　　〈KVM-4〉675g
サイズ		〈KVM-2〉130x75x42 mm（L x W x H） 〈KVM-4〉200x75x42 mm（L x W x H）
ケーブル		〈KVM-2〉KVMケーブル　1.5M　2本 〈KVM-4〉KVMケーブル　1.8M　4本

8 保証規定

この保証規定は,お買い上げいただいた商品に対してエレコム（株）（以下弊社）がお客様に保証する内容について明記しています。当保証規定は、エレコム株式会社にてサポートを受ける際に必要な保証規定が記されておりますので最後までよく目をお通し下さいますようお願いいたします。

■保証内容

取扱説明書に従った正常な使用状態で保証期間内に、万一故障した場合は、本保証書または領収書を本製品に添付のうえ、お買い上げの販売店、または弊社サポートセンターまでお送りいただければ、無料で修理あるいは交換させていただきます。送付の際は保証規定の「商品をお送りいただく際の注意」に準じます。
弊社は領収書及び保証書をもってサポートをいたしますので、どちらも紛失された場合は、一切のサポートをいたしかねますので、大切に保管してください。

※下記条件のうち1つでも当てはまるものがある場合には保証期間内であっても保証の対象外とさせて頂きます。
- 領収書及び保証書のご提示がない場合。
- 領収書及び保証書にお客様名、お買い上げ年月日、販売店名の記入がない場合、字句を改ざんされた場合。ただし、初期不良期間（2週間）については除きます。
- 保証期間外にお持ち込みの場合。ただし、保証期間内にご連絡頂き、ご連絡から1週間以内にお持ち込みされた場合を除きます。
- お客様の故意または過失による不適切な設定および環境で使用された場合の動作不良。（ケーブル接続等の誤りによる破損。物理的な損傷がある場合。接続品に欠品がある場合。延長配線、周辺に電子レンジがある等による安定電源供給が行われていない状況下での使用等。）
- 風水害、地震、火災、落雷その他の天災地変、公害や異常電圧による故障、損害の場合。
- お買い上げ後においての運搬、移動時の落下、お取り扱いが適当でないために生じた故障及び損傷。
- 接続している他の機器、および不適当な消耗品やメディアの使用に起因して本装置に生じた故障及び損傷。
- チェック中及び修理中の代替品・商品貸し出し等はいかなる場合においても一切行っておりません。
- 製品の不具合の原因がお客様の設定、組み立て等のミスであった場合は、技術料を頂く場合がございますので、あらかじめご了承下さい。
- OS及びアプリケーションについてのお問い合わせには応じかねます。
- PS/2に関しては全てのPS/2に対応した周辺機器の動作を保証するものではありません。
- 保証書は再発行いたしませんので、大切に保管してください。

保証期間

■初期不良

2週間（特に表示のある場合を除き、初期不良保証期間をお買い上げ日より、2週間とさせて頂きます。）
初期不良につきましては原則として無償にて同製品と交換いたします。

初期不良品については原則的に弊社のサポートがチェックした上で症状が再現された場合のみ初期不良とみなします。
（チェックには最短でも数日間、症状の再現率によっては数週間を要することがあります。）

初期不良時に付属品・化粧箱等は必ず必要となりますので初期不良期間内は大切に保管しておいて下さい。
（付属品に欠品がある場合は初期不良保証期間内でも初期不良保証の対象外となりますのでご注意下さい。）

■無償修理

1年間（商品がお客様のお手元に渡ってからの期間になります。）

商品をお送りいただく際の注意

故障と思われる現象が生じた場合は、まず取扱説明書を参照して、もう一度設定や接続が正しく行われているかを確認してください。現象が改善されない場合は、巻末の「調査依頼書」を切り離すか、コピーしたものに必要事項をご記入の上、保証書あるいは領収書を添付し、エレコム修理センター宛てに製品を送付してください。
また、製品を送付する際は以下の点にご注意ください。
- 弊社エレコム修理センターへ製品を送付する際の送付料金につきましては、保証期間内は着払いにてその他の場合はお客様のご負担とさせていただきます。尚、運送中の故障や事故に関しては、弊社はいかなる責任も負いかねますので、あらかじめご了承ください。
- 宅急便などの送付状の控えは保管しておいてください。
- 調査期間は、製品到着後、約7日程度（弊社営業日数）とさせていただきます。
- 混雑時や症状の再現率が低い場合は数週間を要することがあります。
- 修理によって改善できない場合は、同等商品と交換させていただく場合があります。

■製品送付先	■修理のお問い合わせ
〒192-0904　東京都八王子市子安町3-5-2 エレコム修理センター 宛	TEL．0426-31-0271 ／ FAX．0426-31-0272 【受付時間】9:00～12:00　13:00～17:00 月曜日～金曜日（祝祭日、夏期、年末年始特定休業日を除く）

保証書

型　番　　□ KVM-2　　□ KVM-4

（☑ 該当する機種にチェックマークをつけてください。）

シリアル番号（S／N）

ご購入日　　年　　月　　日

お客様

〒

（TEL）

お名前（ふりがな）

（様）

販売店様 印

保証期間　1年間

お買い上げ年月日

年　　月　　日

メ　モ

調査依頼書

パソコン自動切替器 ☐ KVM-2 ☐ KVM-4 （☑ 該当する機種にチェックマークをつけてください。）

一般事項

1. 会社名（個人名）：　　フリガナ：
   部署名：　　ご担当者名：
   ご連絡先住所：〒

   TEL：　（　　）　　FAX：　（　　）
2. 購入先　　購入年月日
   購入先担当者：　　購入先（TEL）：　（　　）

ハードウエアとソフトウエア

1. ご使用のシリアル番号（S／N）＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿

2. ご使用のパソコン機種と併用している他の周辺機器（マウス、キーボード、ディスプレイなど）

   ［パソコンA］ ●メーカー名／型番／機種：
   ●OSとバージョン

   ［パソコンB］ ●メーカー名／型番／機種：
   ●OSとバージョン

   ［パソコンC］ ●メーカー名／型番／機種：
   ●OSとバージョン

   ［パソコンD］ ●メーカー名／型番／機種：
   ●OSとバージョン

   本製品と同時に使用している周辺機器（メーカー名／機種名など詳しくご記入ください。）
   ［マウス］
   ［キーボード］
   ［ディスプレイ］

3. 調査依頼内容（不具合の現象などをご記入ください。）

www.elecom.co.jp

エレコム株式会社

商品に関する エレコム総合インフォメーションセンター
お問い合わせは TEL.03-5337-3024

受付時間
9:00～12:00
13:00～18:00
年中無休

02.3 rev.1.0
Printed In China